



**GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS**  
**Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais**  
**Coordenação de Laboratório**

**Anexo nº VII/FHEMIG/DIRASS/GADT/CLAC/2024**

**PROCESSO Nº 2270.01.0015856/2023-65**

**ANEXO VIII - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR) PARA  
CÁLCULO DO PAGAMENTO MENSAL**

**1. INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS**

<b>Mês/ Ano de Apuração</b>	
-------------------------------------	--

<b>Item</b>	<b>Indicador</b>	<b>Resultado do Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Desconto (%)</b>	<b>Valor da Nota Fiscal (R\$)</b>	<b>Glosa (R\$)</b>
Indicador 1	Tempo de resposta de acordo com a categoria de cada exame (TAT)				R\$	R\$
Indicador 2	Realizações de manutenções preventivas/qualificações/calibrações/certificações dos equipamentos e instrumentos, utilizados nos postos de coleta e NTHs (CCM)				R\$	R\$
Indicador 3	Taxa de coleta de amostras (TRA)				R\$	R\$
Indicador 4	Tempo médio de atendimento no posto de coleta ambulatorial (TMA)				R\$	R\$
Indicador 5	Confiabilidade dos serviços laboratoriais prestados através da utilização de Controles internos e externos da qualidade (CCQ)				R\$	R\$
Indicador 6	Taxa mensal de retificação de laudo (TRL)				R\$	R\$
Indicador 7	Índice de satisfação dos usuários/pacientes (IS)				R\$	R\$
Indicador 8	Avaliação da qualidade dos serviços				R\$	R\$

Envio dos RM no prazo					R\$	R\$
--------------------------	--	--	--	--	-----	-----

<b>Valor total de desconto a ser aplicado</b>	<b>R\$</b>
---	------------

<b>Faturamento mensal total dos serviços após aplicação do IMR</b>	<b>R\$</b>
--	------------

---

**Referência:** Processo nº 2270.01.0015856/2023-65

SEI nº 85768624