



ACERTA ✓
BRASIL

SABER 
SOLUÇÕES EDUCACIONAIS

Introdução

A Saber Soluções Educacionais é uma empresa do setor editorial especializada na criação, desenvolvimento e personalização de conteúdos didáticos estruturados, com atuação nacional junto a redes públicas de ensino. Com forte compromisso com a melhoria da qualidade educacional no Brasil, a Saber desenvolve soluções integradas que articulam materiais impressos e digitais, formação continuada de professores, recursos tecnológicos e estratégias pedagógicas inovadoras, com foco na aprendizagem efetiva dos estudantes e no fortalecimento das práticas docentes.

Com base em sua expertise consolidada na área da educação básica, a Saber tem atuado em colaboração com diversos sistemas de ensino na implementação de soluções curriculares integradas, entre elas a Coleção Acerta Brasil, proposta que combina livros didáticos, plataforma digital interativa, sistema de avaliação, assessoria pedagógica. A solução vem sendo aplicada em contextos estaduais de grande porte, com resultados significativos em termos de engajamento da rede, utilização pedagógica e alinhamento aos referenciais curriculares e avaliativos vigentes.

O trabalho desenvolvido pela Saber busca responder de forma prática e qualificada aos desafios que se impõem à educação pública, especialmente no contexto da recomposição das aprendizagens em Língua Portuguesa e Matemática. Acreditamos que oferecer soluções educacionais integradas e sustentadas por evidências é fundamental para apoiar o trabalho docente e para garantir que os estudantes tenham acesso a experiências de aprendizagem significativas, equitativas e duradouras.

Neste documento, a Saber apresenta sua contribuição técnica à Consulta Pública promovida pela Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais (SEE/MG), no âmbito da possível aquisição de Kits de Livros Paradidáticos acompanhados de Solução Digital Integrada. A proposta aqui descrita parte da experiência acumulada com a implementação da Coleção Acerta Brasil em outros territórios e demonstra sua potencial aderência às necessidades pedagógicas, operacionais e tecnológicas da rede estadual mineira conforme exposto na presente consulta pública.

A empresa reafirma seu compromisso com a formação docente de qualidade, a inovação pedagógica, o uso inteligente de tecnologias educacionais e a distribuição eficiente de materiais estruturados, colocando-se à disposição da SEE/MG para colaborar de forma propositiva e estratégica na construção de uma educação pública cada vez mais robusta, inclusiva e transformadora.



1. Descrição Técnica da Solução Acerta Brasil Minas Gerais

A solução educacional proposta — **Acerta Brasil Minas Gerais** — configura-se como um sistema completo, estruturado e articulado de materiais didáticos impressos e digitais, com foco no fortalecimento das aprendizagens em **Língua Portuguesa e Matemática** nos **4º, 5º, 8º e 9º anos do Ensino Fundamental**. Desenvolvida com base na Base Nacional Comum Curricular (BNCC), no Currículo Referência de Minas Gerais (CRMG), nas Matrizes vigentes de Referência do Saeb e nos princípios do Sistema Mineiro de Avaliação e Equidade da Educação Pública (Simave), a coleção foi cuidadosamente adaptada às especificidades da rede estadual mineira, contemplando de forma integrada suas diretrizes curriculares e avaliativas.

Sua arquitetura pedagógica está organizada em missões didáticas independentes, estruturadas por área do conhecimento. Cada missão foi concebida para promover experiências de aprendizagem significativas, contextualizadas e intencionalmente formativas. A flexibilidade da proposta permite que as missões sejam aplicadas de maneira sequencial ao longo do ano letivo ou reorganizadas de acordo com os diagnósticos pedagógicos realizados pelas escolas, respeitando os níveis de proficiência, lacunas de aprendizagem e objetivos específicos de cada turma.

As missões partem de situações-problema instigantes, que mobilizam progressivamente competências e habilidades por meio de atividades como **leitura crítica, resolução de problemas, produção textual e exploração matemática**. A proposta **valoriza a ludicidade, o protagonismo estudantil e a contextualização dos saberes**. A linguagem textual e visual é cuidadosamente ajustada às diferentes faixas etárias: nos Anos Iniciais, adota-se uma abordagem mais narrativa e lúdica alinhado a conceitos de gamificação; nos Anos Finais, as atividades ganham caráter investigativo e desafiador, com ambientação próxima ao universo dos jogos, aventuras e explorações.

A proposta contempla os seguintes componentes:

- **Livros do Estudante**, com linguagem acessível e projeto gráfico atrativo, que articulam de forma integrada as habilidades da BNCC, do Saeb e do CRMG, assegurando alinhamento curricular e coerência didática;

Anos Iniciais



ISBN ALUNO: 978-65-5767-791-9
ISBN PROFESSOR: 978-65-2670-638-1



ISBN ALUNO: 978-65-5767-809-1
ISBN PROFESSOR: 978-65-2670-635-0



ISBN ALUNO: 978-65-5767-793-3
ISBN PROFESSOR: 978-65-267-0268-0



ISBN ALUNO: 978-65-5767-811-4
ISBN PROFESSOR: 978-65-267-0269-7

Anos Finais



ISBN ALUNO: 978-65-5767-799-5
ISBN PROFESSOR: 978-65-267-0633-6



ISBN ALUNO: 978-65-5767-817-6
ISBN PROFESSOR: 978-65-267-0632-9



ISBN ALUNO: 978-65-5767-801-5
ISBN PROFESSOR: 978-65-267-0475-2



ISBN ALUNO: 978-65-5767-819-0
ISBN PROFESSOR: 978-65-267-0473-8

- **Manuais do Professor**, no formato MPU (Manual do Professor em U), com orientações pedagógicas posicionadas ao lado dos conteúdos, o que facilita o planejamento e a mediação docente em tempo real. Os manuais incluem sugestões metodológicas, estratégias de mediação, mapas de habilidades e boxes específicos como **“De olho no Saeb”** e **“De olho no Simave”**, com orientações alinhadas aos marcos avaliativos nacionais e estaduais;

■ Eixo cognitivo II. Resolver problemas e argumentar

9E2.1 – Resolver problemas que envolvam dados estatísticos apresentados em tabelas (simples ou de dupla entrada) ou gráficos (barras simples ou agrupadas, colunas simples ou agrupadas, pictóricos, de linhas, de setores ou em histograma).

9E2.2 – Argumentar OU **analisar** argumentações/conclusões com base nos dados apresentados em tabelas (simples ou de dupla entrada) ou gráficos (barras simples ou agrupadas, colunas simples ou agrupadas, pictóricos, de linhas, de setores ou em histograma).

9E2.3 – Explicar/descrever os passos para a realização de uma pesquisa estatística ou de um levantamento.

9E2.4 – Resolver problemas que envolvam a probabilidade de ocorrência de um resultado em eventos aleatórios equiprováveis independentes ou dependentes.



Sistema Mineiro de Avaliação e Equidade da Educação Pública (Simave)

O Sistema Mineiro de Avaliação e Equidade da Educação Pública (Simave) é um sistema de avaliações educacionais do estado de Minas Gerais criado em 2000 com o objetivo de aferir se os estudantes da sua rede de ensino estão desenvolvendo as habilidades esperadas para cada etapa escolar. Também serve para que as redes de ensino planejem ações pedagógicas para ajudar a superar as dificuldades de aprendizagem dos estudantes.

O Simave fornece informações valiosas para que os gestores de rede possam pensar em políticas públicas direcionadas aos desafios enfrentados pela educação no estado. Além disso, as comunidades escolares podem utilizar os dados gerados pelo Simave para planejar ações pedagógicas que ajudem os estudantes a superarem suas dificuldades de aprendizagem.

Além de outros modelos de avaliação, o Simave realiza, ao final do ano letivo, a avaliação somativa voltada para a rede estadual e as redes municipais de ensino. O Programa de Avaliação da Rede Pública de Educação Básica (PROEB) é uma das iniciativas do Simave. O PROEB avalia os estudantes dos 5º e 9º anos do Ensino Fundamental e da 3ª série do Ensino Médio, com o objetivo de verificar as habilidades desenvolvidas pelos estudantes apenas em Língua Portuguesa e Matemática, proporcionando uma visão abrangente do desempenho educacional dos alunos em diferentes etapas de sua formação.

A seguir, a Matriz de Referência da Avaliação Somativa de Matemática para o 9º ano do Ensino Fundamental do Simave PROEB (2024).

D01 – Identificar a localização/movimentação de objeto em mapas, croquis e outras representações gráficas.

D02 – Identificar propriedades comuns e diferenças entre figuras bidimensionais e tridimensionais, relacionando-as com as suas planificações.

D03 – Identificar propriedades de triângulos pela comparação de medidas de lados e ângulos.

D04 – Identificar relação entre quadriláteros por meio de suas propriedades.

D05 – Reconhecer a conservação ou modificação de medidas dos lados, do perímetro, da área em ampliação e/ou redução de figuras poligonais, usando malhas quadriculadas.

D06 – Reconhecer ângulos como mudança de direção ou giros, identificando ângulos retos e não retos.

Cópia do Manual do Professor 9º ano – P. 28

Habilidades Saeb e Simave PROEB presentes neste volume

Este volume é composto de 20 missões. O quadro a seguir mostra como as habilidades de Matemática na Matriz de Referência do Saeb e do Simave PROEB para o 9º ano estão organizadas ao longo deste volume.

Missão	Missão 1	Missão 2	Missão 3	Missão 4	Missão 5	Missão 6	Missão 7	Missão 8	Missão 9	Missão 10
Habilidades Saeb e Simave PROEB	9N1.5	9N1.1	9N1.1	9N1.3	9A2.1	9G1.5	9M2.2	9M2.1	9G1.6	9N1.5
	9N2.1	9N1.7	9N1.7	9N1.6	D29	9G1.7	9M2.3	D15	9G2.8	9N2.1
	D18	9N1.9	9N1.8	D27		9G2.4	D12		9M2.2	D25
	D19	9N1.10	D22			D10	D13		D09	
	D20	D21	D23							
		D22	D25							
		D24								
		D25								
		D26								
Missão	Missão 11	Missão 12	Missão 13	Missão 14	Missão 15	Missão 16	Missão 17	Missão 18	Missão 19	Missão 20
Habilidades Saeb e Simave PROEB	9G1.5	9G1.8	9G2.6	9A1.1	9M2.4	9N2.3	9N2.2	9A1.2	9A1.6	9E1.1
	9G1.6	9G2.7		9A1.2	D14	D28	9E2.4	9A1.5	9A1.7	9E1.2
	9G2.3	D11		9A1.8				9A1.8	9A2.4	9E2.1
	D03			9A2.5				9A2.3	D31	9E2.2
	D04			D30				D34		D36
	D06			D33				D35		D37

Articulação entre Saeb, BNCC e Currículo Referência de Minas Gerais (CRMG)

O quadro a seguir apresenta uma proposta de articulação entre as habilidades do 9º ano da Matriz de Referência de Matemática do Saeb e habilidades do 9º ano definidas pela BNCC e pelo CRMG. Como a Matriz do Saeb do 9º ano prevê conteúdos que podem ser abordados ao longo de todo o Ensino Fundamental – Anos Finais, em alguns casos, utilizamos como parâmetro habilidades de outros anos do Ensino Fundamental.

Eixo do conhecimento I. Números	
9N1.1	(EF06MA01) Comparar, ordenar, ler e escrever números naturais e números racionais cuja representação decimal é finita, fazendo uso da reta numérica.
9N1.3	(EF09MA01) Reconhecer que, uma vez fixada uma unidade de comprimento, existem segmentos de reta cujo comprimento não é expresso por número racional (como as medidas de diagonais de um polígono e alturas de um triângulo, quando se toma a medida de cada lado como unidade). (EF09MA02) Reconhecer um número irracional como um número real cuja representação decimal é infinita e não periódica, e estimar a localização de alguns deles na reta numérica. (EF09MA24MG) Reconhecer a necessidade da ampliação do conjunto dos números racionais por meio de situações contextualizadas e/ou resolução de problemas. (EF09MA25MG) Reconhecer, no contexto social, diferentes significados dos números reais.
9N1.4	(EF09MA26MG) Identificar as dízimas não periódicas com os números irracionais apresentando o número π e outros.
9N1.5, 9N1.6	(EF09MA03) Efetuar cálculos com números reais, inclusive potências com expoentes fracionários.
9N1.7	(EF07MA08) Comparar e ordenar frações associadas às ideias de partes de inteiros, resultado da divisão, razão e operador.

XXIX

Cópia do Manual do Professor 9º ano – P. 29

DE OLHO NO SAEB

9A2.1: Atividades 1 a 5

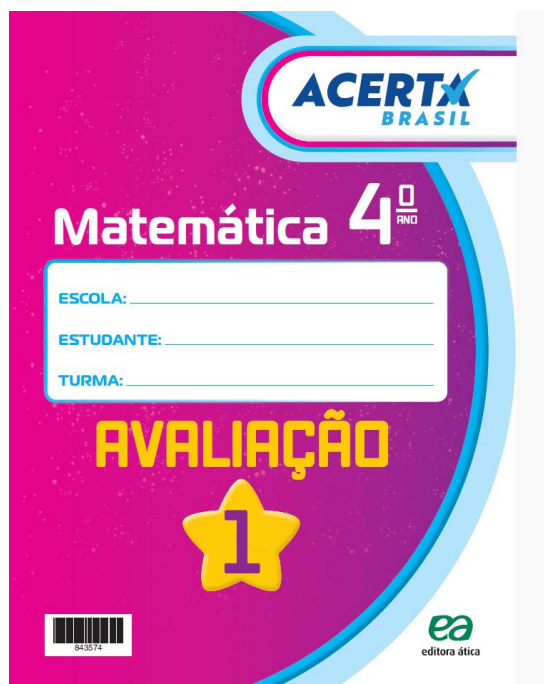
DE OLHO NO SIMAVE

D29: Atividades 1 a 5

Manual do Professor, 9º ano

- **Cadernos de Avaliação Bimestrais**, compostos por itens de múltipla escolha no modelo Saeb, com quatro edições anuais. As avaliações podem ser

aplicadas em formato impresso ou digital, com correção automatizada e geração de relatórios com filtros por habilidade e outros indicadores;



AVALIAÇÃO 1
MATEMÁTICA - 4º ANO

1 O gato de Ana fugiu! Para encontrá-lo, Ana percorreu o trajeto indicado na figura.

Considere que cada quadradinho da figura corresponde a um quarteirão. O trajeto feito por Ana foi:

(A) Ela saiu do ponto de partida, seguiu em frente por 4 quarteirões, virou à esquerda e seguiu por mais 5 quarteirões, virou à direita e seguiu por mais 6 quarteirões. Depois, virou à esquerda e seguiu por mais 3 quarteirões e, enfim, virou à direita e percorreu mais 3 quarteirões até seu gatinho.

(B) Ela saiu do ponto de partida, seguiu em frente por 6 quarteirões, virou à esquerda e seguiu por mais 2 quarteirões, virou à direita e seguiu por mais 5 quarteirões. Depois, virou à esquerda e seguiu por mais 3 quarteirões, virou à direita e percorreu mais 3 quarteirões até seu gatinho.

(C) Ela saiu do ponto de partida, seguiu em frente por 4 quarteirões, virou à direita e seguiu por mais 5 quarteirões, virou à esquerda e seguiu por mais 6 quarteirões. Depois, virou à direita e seguiu por mais 3 quarteirões, virou à direita e percorreu mais 3 quarteirões até seu gatinho.

(D) Ela saiu do ponto de partida, seguiu em frente por 4 quarteirões, virou à esquerda e seguiu por mais 5 quarteirões, virou à esquerda e seguiu por mais 6 quarteirões. Depois, virou à direita e seguiu por mais 3 quarteirões, virou à direita e percorreu mais 3 quarteirões até seu gatinho.

3

AVALIAÇÃO 1
MATEMÁTICA - 4º ANO

2 Celso precisa levar sua esposa ao hospital São Pedro. O hospital São Pedro está localizado na esquina da rua B com a rua D.

Qual rua é paralela à rua D?

(A) Rua A
(B) Rua B
(C) Rua C
(D) Rua E

ANOTAÇÕES

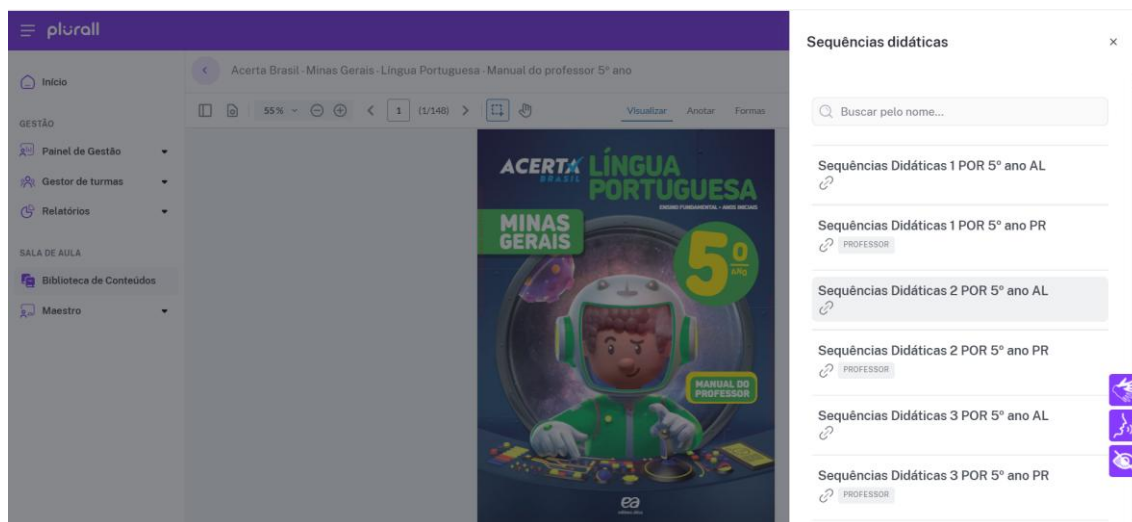
4

Avaliação Bimestral - 4º ano

- **Simulado Saeb Anual**, elaborado com base na Teoria de Resposta ao Item (TRI) e na Teoria Clássica dos Testes (TCT), simulando a estrutura da prova oficial e fornecendo dados estatisticamente relevantes para diagnósticos em larga escala;

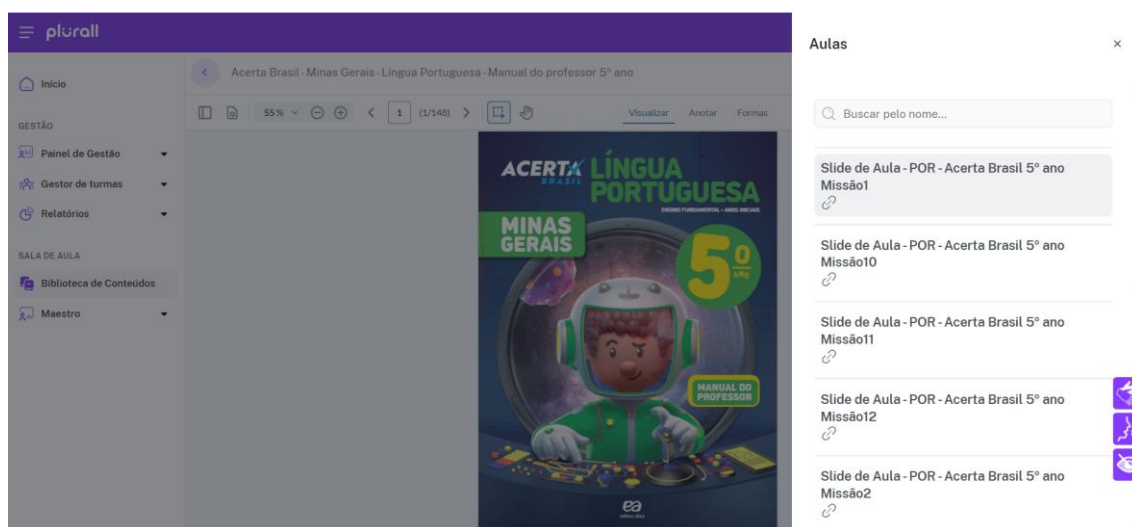


- **Sequências Didáticas Digitais**, organizadas por bimestre e alinhadas às habilidades de cada missão, que funcionam como trilhas de aprofundamento ou recomposição, ampliando as possibilidades de intervenção pedagógica;



Sequências didáticas - disponível na plataforma Plurall

- **Apresentações em slides**, correspondentes a cada missão, em formato editável, com design pedagógico adaptado para uso presencial ou remoto;



Apresentações de Slides - disponível na plataforma Plurall

- **Guia do Gestor**, com orientações específicas para equipes diretivas e coordenadoras, abordando o planejamento institucional do uso da coleção, análise de resultados e alinhamento pedagógico entre escola e rede.



Integração com Plataforma Digital – Plurall

A solução está integrada à plataforma Plurall, ambiente digital robusto, intuitivo, seguro e responsivo, acessível por computador, tablet ou celular. A plataforma é compatível e utilizada em grandes redes públicas e oferece um conjunto de funcionalidades que potencializam o uso pedagógico dos materiais:

- Espelhamento completo dos livros físicos, permitindo continuidade entre os ambientes impresso e digital;
- Banco de questões parametrizado conforme BNCC, CRMG e Matrizes de Referência avaliativas, com filtros por habilidade, eixo cognitivo, nível de dificuldade e tema;
- Geração de relatórios pedagógicos por aluno, turma, escola e regional, com visualização por habilidade, tempo de resposta e índice de acerto;
- Sistema de ensino adaptativo com inteligência artificial, que realiza diagnósticos, sugere trilhas personalizadas e ajusta o percurso formativo conforme as necessidades dos estudantes;
- Recursos de acessibilidade como fonte ampliada, zoom, leitura por voz e compatibilidade com leitores de tela;
- Ambientes personalizados por perfil de usuário (aluno, professor, gestor, técnico), com funcionalidades específicas e painéis dedicados;



- Central de suporte técnico e pedagógico, com base de conhecimento online, assistente virtual com inteligência artificial e tutoriais integrados à plataforma.

A arquitetura pedagógica da proposta busca integrar currículo, ensino e avaliação de forma contínua e mensurável, promovendo o trabalho com diferentes competências e habilidades bem como fomentando a recomposição das aprendizagens com base em evidências. A incorporação de referências ao Simave nas atividades e nos materiais fortalece o alinhamento com os instrumentos de avaliação em vigor no Estado de Minas Gerais, sem sobreposição metodológica, mas com integração formativa e coerência institucional.

2. Viabilidade de Fornecimento dos Materiais Impressos e Digitais

A solução educacional Acerta Brasil Minas Gerais foi concebida com **estrutura editorial, gráfica, logística e tecnológica** compatível com contextos de implementação em larga escala, demonstrando potencial aderência aos parâmetros operacionais indicados pela Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais (SEE/MG). A proposta integra, de forma articulada, **materiais impressos e recursos digitais**, abrangendo estudantes, professores, gestores escolares, técnicos das Superintendências Regionais de Ensino (SREs) e demais agentes da rede estadual.

Materiais Impressos

A produção gráfica dos materiais conta com parcerias consolidadas com gráficas de grande porte e alta capacidade técnica, com histórico de atendimento a programas educacionais de âmbito nacional, como o PNLD, e a redes públicas estaduais e municipais. Essa infraestrutura viabiliza o fornecimento de materiais com acabamento adequado, durabilidade compatível com o uso intensivo na rotina escolar e padrões de qualidade editorial conforme instituídas em editais do governo federal para o programa.

Especificações técnicas dos materiais impressos:

- Miolo: papel offset 75g, impressão em policromia (4x4);
- Capa: cartonada com laminação brilho;
- Encadernação: brochura (colada);
- Formato aproximado: 20,5 x 27,5 cm.

Os manuais do professor são organizados em formato didático funcional, com orientações distribuídas ao longo das páginas, permitindo consulta dinâmica durante o planejamento e a prática docente.

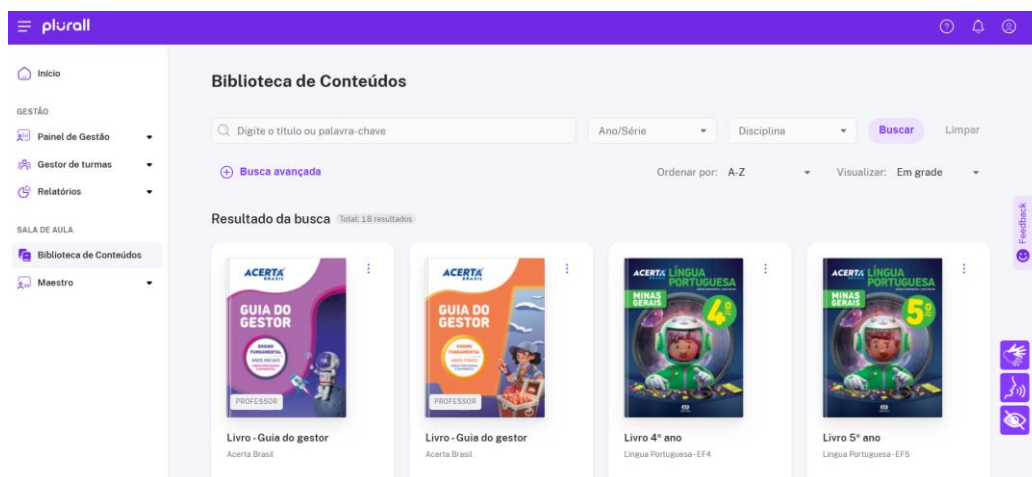
A cadeia logística já opera rotinas editoriais e de distribuição compatíveis com redes estaduais, incluindo rastreamento de volumes, controle de expedição por regional e emissão de documentação fiscal individualizada. A entrega dos kits poderá ser realizada diretamente nas 47 Superintendências Regionais de Ensino (SREs), conforme organização definida pela SEE/MG.

Solução Digital Integrada – Plataforma Plurall

A proposta contempla o acesso à plataforma Plurall, ambiente digital consolidado e em pleno funcionamento, com histórico de uso em grandes redes públicas de ensino. Trata-se de um sistema responsivo, seguro e preparado para o atendimento simultâneo de centenas de milhares de usuários.

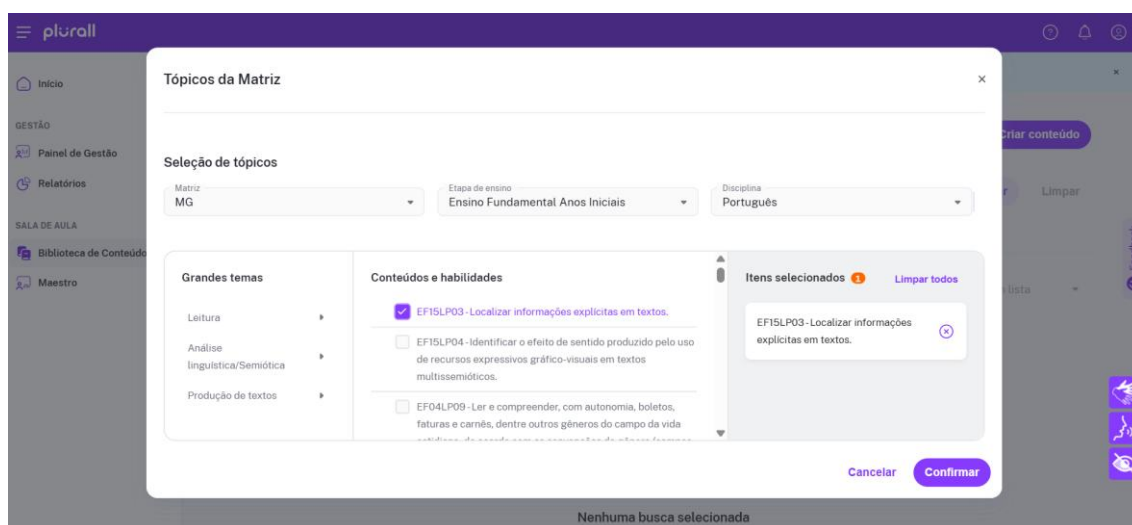
Entre as principais funcionalidades da plataforma, destacam-se:

- Espelhamento dos livros físicos em formato digital;



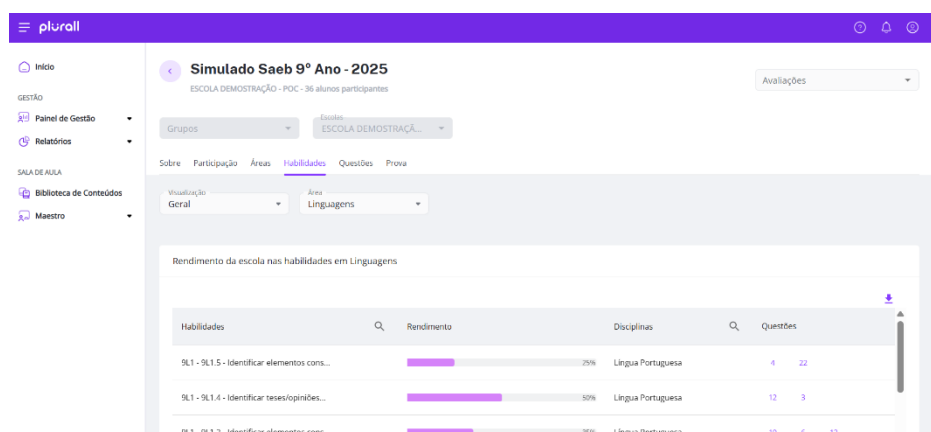
www.plurall.net – Biblioteca de conteúdos – Acesso aos livros digitais.

- Banco de questões parametrizado por habilidade, componente curricular e ano de escolaridade;



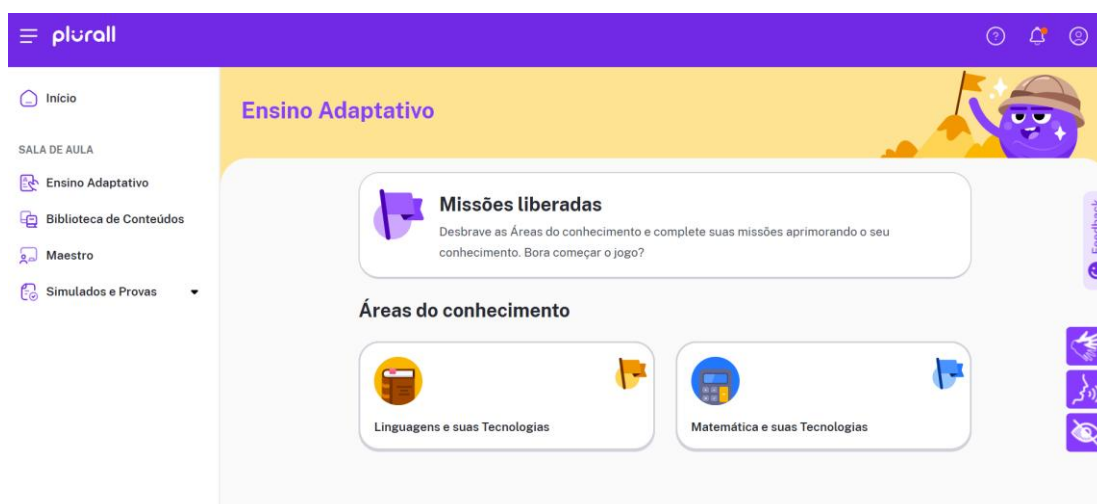
Painel plataforma Plurall com os filtros cadastrados com a Matriz de MG

- Simulados com correção automatizada e geração de relatórios por estudante, turma, escola e regional;



Resultados das avaliações com filtro Habilidades

- Trilhas personalizadas de aprendizagem baseadas em resultados diagnósticos;



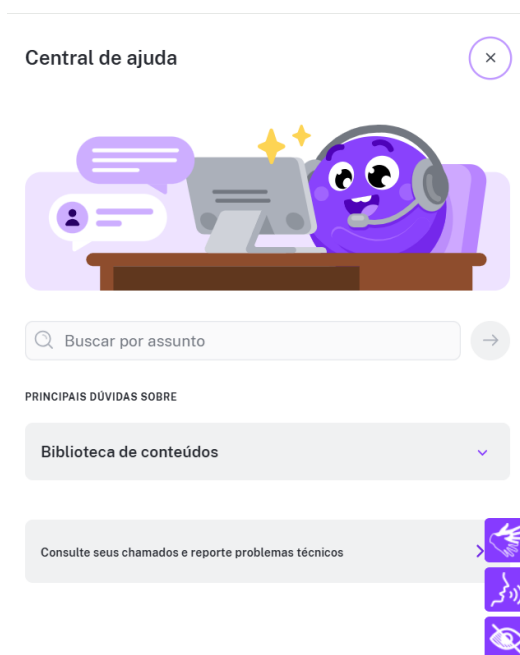
Ambiente de Trilhas formativas adaptativas

- Ambientes diferenciados para professores, estudantes, gestores e técnicos;
- Recursos de acessibilidade (zoom, leitura por voz, contraste adaptável, fonte ampliada);



Recursos Rybená – Acessibilidade

- Armazenamento seguro com backups mensais;
- Canal de suporte técnico com base de conhecimento online, assistente virtual e tutoriais integrados.



Central de ajuda Plataforma Plurall

O acesso à plataforma poderá ser realizado por meio de credenciais individuais vinculadas ao número de matrícula dos estudantes e ao MASP dos profissionais da educação, com possibilidade de integração com os sistemas da SEE/MG ou, alternativamente, via cadastro próprio da rede, conforme as condições técnicas definidas pela Secretaria.

Capacidade de Atendimento e Escalabilidade

A estrutura operacional da solução possibilita o atendimento a volumes superiores a 700 mil usuários, já com as redes que hoje utilizam a solução, em consonância com a estimativa divulgada na chamada pública. As etapas de produção, distribuição e ativação dos acessos digitais podem ser organizadas de forma escalonada, de acordo com cronograma pactuado com a SEE/MG.

A solução Acerta Brasil Minas Gerais apresenta viabilidade integral para fornecimento integrado de materiais impressos e digitais, atendendo aos aspectos quantitativos, logísticos e operacionais exigidos para adoção em rede estadual de grande porte.

Resumo das entregas contempladas:

- Kits impressos de Língua Portuguesa e Matemática para estudantes, professores e gestores dos 4º, 5º, 8º e 9º anos;
- Acesso à plataforma digital interativa com recursos pedagógicos e administrativos;
- Sistema de avaliação integrado (cadernos bimestrais e simulado SAEB);
- Relatórios e indicadores de aprendizagem por múltiplos níveis;
- Atendimento técnico remoto e suporte pedagógico.

A proposta está estruturada para garantir eficiência, rastreabilidade, cobertura integral das unidades regionais e plena integração entre os meios impressos e digitais, em alinhamento potencial com as diretrizes da Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais.

3. Tempo Estimado para Produção, Logística e Entrega dos Kits Impressos e disponibilização da plataforma digital

A Saber Soluções Educacionais dispõe de infraestrutura produtiva e logística apta a atender demandas de larga escala, conforme o porte estimado da rede estadual. Com base na experiência em projetos educacionais realizados em redes públicas de médio e grande porte, a estimativa preliminar indica que o fornecimento dos kits — compostos por materiais didáticos impressos, instrumentos avaliativos, acesso à plataforma digital e assessoria pedagógica — pode ser executado de forma organizada, em cronograma pactuável com a Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais (SEE/MG).

Produção Editorial e Gráfica



A produção dos materiais impressos poderá ser concluída no prazo estimado de até 30 dias corridos, a partir da aprovação final dos layouts e da liberação oficial para impressão. Esse prazo contempla todas as etapas envolvidas, incluindo:

- Impressão em policromia e acabamento técnico conforme especificações;
- Encadernação e organização dos exemplares por título e perfil;
- Controle de qualidade editorial e gráfico;
- Preparação dos volumes para expedição.

A capacidade instalada das gráficas parceiras permite a execução simultânea de múltiplas tiragens e o controle rigoroso de padrões de qualidade, garantindo a integridade física dos materiais e o cumprimento dos prazos pactuados.

A seguir apresentamos uma previsão de produção dos materiais, conforme dados da consulta pública, levando em consideração os seguintes elementos do kit: Livros consumíveis, avaliações e simulados.

Soma de QTDE		Rótulos de Coluna		
Rótulos de Linha		LINGUA PORTUGUESA	MATEMATICA	PORT + MAT
AL		3.339.775	3.339.775	667.955
LIVRO		667.955	667.955	1.335.910
4º ANO		109.389	109.389	218.778
5º ANO		51.848	51.848	103.696
8º ANO		343.645	343.645	687.290
9º ANO		163.073	163.073	326.146
PROVA BIMESTRAL		2.671.820	2.671.820	5.343.640
4º ANO		437.556	437.556	875.112
5º ANO		207.392	207.392	414.784
8º ANO		1.374.580	1.374.580	2.749.160
9º ANO		652.292	652.292	1.304.584
SIMULADO 2026				435.914
4º ANO				53.360
5º ANO				51.848
8º ANO				167.633
9º ANO				163.073
SIMULADO 2027				232.041
4º ANO				56.029
5º ANO				0
8º ANO				176.012
9º ANO				0
PR		33.400	33.400	66.800
LIVRO		33.400	33.400	66.800
4º ANO		5.470	5.470	10.940
5º ANO		2.593	2.593	5.186
8º ANO		17.183	17.183	34.366
9º ANO		8.154	8.154	16.308
Total Geral		3.373.175	3.373.175	667.955

Os simulados e as avaliações bimestrais são enviados para as redes de ensino de maneira bimestral, já os simulados são entregues de forma anual. Esse último é atualizado

anualmente e deverá ser entregue de acordo com o fluxo de aplicação nas redes de ensino parceiras. As avaliações também podem ser realizadas de forma online, diminuindo o tempo de produção, entrega e logística.

Logística de Distribuição

A seguir, apresentamos uma visão geral do fluxo logístico adotado para a preparação, expedição e entrega dos materiais. O processo foi estruturado de forma a garantir eficiência, rastreabilidade e previsibilidade nos prazos, contemplando desde a separação dos pedidos até o recebimento final nas Superintendências Regionais de Ensino (SREs).

O processo de preparação dos pedidos leva, em média, até 4 dias úteis para a expedição total dos materiais, incluindo:

- Separação dos pedidos e kits por regional;
- Conferência dos materiais;
- Encaminhamento para o setor de expedição.

Após esse processo, ocorre a emissão da nota fiscal e a liberação para as transportadoras.

O acompanhamento das entregas é realizado via portal de rastreamento em tempo real, com atualizações até o momento da entrega. O prazo médio de entrega varia entre 3 à 14 dias úteis, conforme a região de destino.

A seguir apresentamos os prazos de acordo com os endereços das regionais fornecidos na Consulta Pública. O prazo inicial é que define a quantidade de dias que para a entrega final, por esse motivo foi deixado a expressão “à definir”

Nome da Região	Endereço	UF	Município	Transportador	SLA Comerci	SLA Operaç	SLA - Transpor	Total de Dias Úti
Metropolitana A	R. Congonhas, 675 - Santo Antônio, Cep 30.330-100 - Tel: (31)3069.0450	MG	Belo Horizonte	BRASPRESS	A Definir	4	2	6
Metropolitana B	Av. Amazonas, 5895, Bloco A - Gamelaireia, Cep 30510-000 - Tel: (31)3379-8222	MG	Belo Horizonte	BRASPRESS	A Definir	4	2	6
Metropolitana C	Cid. Administrativa - Rod. Papa João Paulo II, 4001, Ed. Gerais - 1º andar, Cep 31.275-000 - Tel: (31)3915-0145	MG	Belo Horizonte	BRASPRESS	A Definir	4	2	6
Almenara	Rua Antônio Gil, 58, Centro, Cep 39.900-000 - Tel: (33)3721.9410	MG	Almenara	BRASPRESS	A Definir	4	8	12
Aracuai	Rua Tulipas, s/n - Nova Terra, Cep 39.604-020 - Tel: (33)99947.5139	MG	Aracuai	BRASPRESS	A Definir	4	8	12
Barbacena	Av. Bias Fortes, 02 - Centro, Cep 36.200-068 - Tel: (32)3052.2085	MG	Barbacena	BRASPRESS	A Definir	4	7	11
Campo Belo	Praga Cónego Ulisses, 95 - Centro, Cep 37.270-000 - Tel: (35)98412.9025	MG	Campo Belo	BRASPRESS	A Definir	4	10	14
Carangola	R. Dr. Xenofonte Mercadante, 96 - Centro, Cep 36.800-000 - Tel: (33)3322.7256	MG	Carangola	BRASPRESS	A Definir	4	7	11
Caratinga	Av. Moacir de Mattos, 141 - Centro, Cep 35.300-047 - Tel: (33)3322.7256	MG	Caratinga	BRASPRESS	A Definir	4	6	10
Caxambu	Av. Camilo Soares, 68 - Centro, Cep 37.440-000 - Tel: (35)98412.6215	MG	Caxambu	BRASPRESS	A Definir	4	4	8
Coronel Lafaiete	R. Melvin Jones, 515 - Campo Alegre, Cep 36.400-107 - Tel: (31)3062.0250	MG	Coronel Lafaiete	BRASPRESS	A Definir	4	6	10
Coronel Fabriciano	R. Guarapari, 1153 - Belvedere, Cep 35.170-102 - Tel: (31)3841.9450	MG	Coronel Fabriciano	BRASPRESS	A Definir	4	5	9
Curvelo	R. Raimundo Marques, 71 - Centro, Cep 35.790-000 - Tel: (38)3723.1400	MG	Curvelo	BRASPRESS	A Definir	4	6	10
Diamantina	Praga das Missões, 45, Largo Dom João, Cep 39.100-000 - Tel: (38)3632.6250	MG	Diamantina	BRASPRESS	A Definir	4	6	10
Divinópolis	R. Goiás, 1703 - Santo Antônio, Cep 35.500-001 - Tel: (37)3301.0450	MG	Divinópolis	BRASPRESS	A Definir	4	7	11
Governador Valadares	R. Pecanha, 662, 4º andar - Galeria Wilson Vaz - Centro, Cep 35.010-161 - Tel: (33)3203.3050	MG	Governador Valadares	BRASPRESS	A Definir	4	4	8
Guanhaes	Av. Governador Milton Campos, 2323 - Centro, Cep 39.740-000 - Tel: (33)98449.4133	MG	Guanhaes	BRASPRESS	A Definir	4	9	13
Itajuba	R. Tabelaio Thiago Carneiro Santiago, 364 - Bairro BPS, Cep 37.500-024 - Tel: (35)3629.9500	MG	Itajuba	BRASPRESS	A Definir	4	3	7
Ituiubata	Av. Vinete e Uim, nº 1533 - Centro, Cep 38.300-120 - Tel: (34)3271.8500	MG	Ituiubata	BRASPRESS	A Definir	4	6	10
Janauba	R. Américo Soares, 557 - Centro, Cep 39.442-002 - Tel: (38)98421.3826	MG	Janauba	BRASPRESS	A Definir	4	10	14
Januária	Av. Marechal Deodoro da Fonseca, 130 - Centro, Cep 39.480-000 - Tel: (38)3629.4916	MG	Januária	BRASPRESS	A Definir	4	10	14
Juiz de Fora	Av. Barão do Rio Branco, 2809, 5º, 6º e 7º andares - Centro, Cep 36.010-012 - Tel: (32)3312.8153	MG	Juiz de Fora	BRASPRESS	A Definir	4	3	7
Leopoldina	Av. Getúlio Vargas, 261 - Centro, Cep 36.700-216 - Tel: (32)3449.2350	MG	Leopoldina	BRASPRESS	A Definir	4	7	11
Manhuacu	Rua Monsenhor Gonzales, 350, 4º andar e 5º andar - Centro, Cep 36.900-028 - Tel: (33)98468.8989	MG	Manhuacu	BRASPRESS	A Definir	4	5	9
Monte Carmelo	Rua Tito Fulgêncio, 245 - Centro, Cep 38.500-000 - Tel: (34)3842.5550	MG	Monte Carmelo	BRASPRESS	A Definir	4	5	9
Montes Claros	Avenida Mestre Fininha, 1642 - Jardim São Luis, Cep 39.403-222 - Tel: (38)3201.2400	MG	Montes Claros	BRASPRESS	A Definir	4	6	10
Muriae	Rua Presidente Getúlio Vargas, 62 - Barra, Cep 36.884-004 - Tel: (32)3636.2550	MG	Muriae	BRASPRESS	A Definir	4	7	11
Nova Era	R. Carlos Augusto Felipe, 71 - Serra, Cep 35.920-000 - Tel: (31)3881.5100	MG	Nova Era	BRASPRESS	A Definir	4	8	12
Oura Preto	R. Conde Bobadela, 170 - Centro, Cep 35.400-000 - Tel: (31)3553.3950	MG	Oura Preto	BRASPRESS	A Definir	4	9	13
Para de Minas	Av. Presidente Vargas, 1231 - Senador Valadares, Cep 35.651-000 - Tel: (37)3231.0500	MG	Para de Minas	BRASPRESS	A Definir	4	10	14
Paracatu	R. Dr. Almir Alar Porto Adjuito, 465, Jockey Clube, Cep 38.600-478 - Tel: (38)3311.1150	MG	Paracatu	BRASPRESS	A Definir	4	7	11
Passos	R. Olegário Maciel, 473 - Centro, Cep 37.900-902 - Tel: (35)3211.4000	MG	Passos	BRASPRESS	A Definir	4	5	9
Patos de Minas	Rua Dona Luiza, 850 - Cristo Redentor - Tel: Patos de Minas MG - Cep 38.700-229	MG	Patos de Minas	BRASPRESS	A Definir	4	5	9
Patrocínio	Praga Honorato Borges, 755 - Centro, Cep 38.740-084 - Tel: (34)3511.1150	MG	Patrocínio	BRASPRESS	A Definir	4	5	9
Pirapora	R. Argemiro Peixoto, 110 - Santo Antônio, Cep 39.270-000 - Tel: (38)3743.9550	MG	Pirapora	BRASPRESS	A Definir	4	6	10
Pocos de Caldas	Av. Francisco Salles, 235 - Centro, Cep 37.701-703 - Tel: (35)3637.0422	MG	Pocos de Caldas	BRASPRESS	A Definir	4	3	7
Ponte Nova	R. Prof. Raimundo Martiniano Ferreira, 338 - Bairro - Jardim, Pte. Nova - MG, - Tel: (31)3819.5550	MG	Ponte Nova	BRASPRESS	A Definir	4	7	11
Pouso Alegre	Av. Vicente Simões, 494 - Jardim Guanabara, Cep 37.554-100 - Tel: (35)2103.2400	MG	Pouso Alegre	BRASPRESS	A Definir	4	1	5
Sao Joao del Rei	R. Henrique Benfenatti, 110 - Jardim Central, Cep 36.307-042 - Tel: (32)3379.8150	MG	Sao Joao del Rei	BRASPRESS	A Definir	4	7	11
Sao Sebastiao do Para	R. Dr. Placido Bragado, 961 - Centro, Cep 37.950-000 - Tel: (35)3539.8600	MG	Sao Sebastiao do Para	BRASPRESS	A Definir	4	6	10
Sete Lagoas	R. José Duarte de Paiva, 615 - Santa Luzia, Cep 35.700-059 - Tel: (31)3027.0400	MG	Sete Lagoas	BRASPRESS	A Definir	4	4	8
Teofilo Otoni	Rua Mohamed Chaim Lauer, 10, Doutor Laerte Laender, Cep 38.803-173 - Tel: (33)3087.2150	MG	Teofilo Otoni	BRASPRESS	A Definir	4	6	10
Uba	Av. Raul Soares, 47 - 2º e 3º andares - Centro, Cep 36.500-067 - Tel: (32)3539.5750	MG	Uba	BRASPRESS	A Definir	4	6	10
Uberaba	Av. Gabriela Castro Cunha, 430 - Vila Olímpica, Cep 38.066-000 (acesso temporário pela Av. Maria Carmelita Castr	MG	Uberaba	BRASPRESS	A Definir	4	5	9
Uberlândia	R. Coronel Severiano, 351 - Tabajaras, Cep 38.400-228 - Tel: (34)3253.9234	MG	Uberlândia	BRASPRESS	A Definir	4	4	8
Unai	R. Nossa Senhora do Carmo, 362 - Centro, Cep 38.610-000 - Tel: (38)3677.9519	MG	Unai	BRASPRESS	A Definir	4	6	10
Varaninha	R. Venezuela, 35 - Vila Pinto, Cep 37.010-530 - Tel: (35)3068.1070	MG	Varaninha	BRASPRESS	A Definir	4	3	7

De forma geral, o tempo total entre a produção e a entrega final nas Superintendências Regionais de Ensino (SREs) é de aproximadamente 20 dias úteis, podendo variar entre 45 a 60 dias corridos, a partir da aprovação do layout e do plano de distribuição.

Ativação dos Acessos Digitais

Paralelamente à produção gráfica, será iniciada a ativação dos acessos digitais à plataforma Plurall. Esse processo poderá ser realizado por meio de cadastro em lote (via integração com bases institucionais da SEE/MG) ou registro individualizado, conforme a estratégia definida em conjunto com a equipe técnica da Secretaria.

A organização dos perfis por escola, turma e profissional, bem como a disponibilização dos conteúdos e funcionalidades, poderá ocorrer no prazo estimado de até 30 dias úteis, com apoio remoto das equipes técnica e pedagógica.

Integração com o Calendário Escolar

A estruturação do cronograma poderá ser ajustada conforme o calendário letivo da SEE/MG, de forma a garantir que:

- Os materiais impressos estejam disponíveis no início do período pedagógico previsto;
- Os acessos digitais estejam sincronizados com os momentos de formação docente e planejamento escolar;
- As primeiras avaliações bimestrais possam ser aplicadas em tempo adequado, permitindo a construção de linhas de base para monitoramento.

4. Compatibilidade da Solução com os Critérios Pedagógicos e Tecnológicos Estabelecidos

A proposta Acerta Brasil Minas Gerais apresenta características estruturais que dialogam de forma consistente com os critérios pedagógicos e tecnológicos delineados na Consulta Pública da SEE/MG, reunindo componentes didáticos impressos e digitais integrados, fundamentação curricular alinhada aos documentos normativos da rede e recursos de monitoramento que favorecem a gestão pedagógica em diferentes níveis.

Alinhamento Pedagógico

A organização dos conteúdos tem como referência a Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e Matrizes de Referência do SAEB, alinhado ao Currículo de Referência de Minas Gerais (CRMG) com foco no desenvolvimento das habilidades essenciais de Língua Portuguesa e Matemática, respeitando a progressão por ano de escolaridade e as demandas de recomposição das aprendizagens.

As missões pedagógicas — núcleo da proposta — estão estruturadas em situações-problema contextualizadas, promovendo o desenvolvimento integrado de competências por meio de atividades como leitura, análise, resolução de problemas e produção textual.

Essa estrutura permite:

- Sequenciamento didático planejado, mas com flexibilidade para reorganização conforme o nível de proficiência da turma;
- Correspondência direta com habilidades e eixos cognitivos do SAEB e do Simave, facilitando a intencionalidade no planejamento pedagógico;
- Adaptação à realidade da sala de aula, com linguagem acessível, estímulo ao protagonismo estudantil e estética visual compatível com a faixa etária dos alunos.

Os manuais do professor trazem orientações metodológicas incorporadas página a página, com estratégias de mediação, sugestões de abordagem, mapas de habilidades e boxes explicativos voltados à leitura formativa das atividades, favorecendo a atuação docente de forma contextualizada e alinhada às avaliações externas.

Integração Tecnológica com a Plataforma Plurall

A proposta digital da coleção está ancorada na Plataforma Plurall, sistema já em operação e projetado para atender grandes redes públicas. A plataforma integra-se plenamente aos materiais impressos, conforme já exposto nesse documento, permitindo um uso híbrido que potencializa a aprendizagem e amplia o acesso a dados pedagógicos.

A integração entre os materiais impressos, os recursos digitais e os instrumentos avaliativos proporciona uma experiência educacional estruturada, personalizada e baseada em dados, contribuindo diretamente para a recomposição das aprendizagens e o fortalecimento da cultura de avaliação na rede pública estadual.

5. Exigências Operacionais: Infraestrutura, Conectividade, Capacitação e Suporte

A solução educacional Acerta Brasil Minas Gerais foi concebida para atuar de forma eficaz em diferentes realidades da rede pública estadual mineira, considerando as demandas de infraestrutura tecnológica, conectividade, formação continuada e suporte técnico. Sua arquitetura técnico-operacional contempla tanto o uso de materiais impressos quanto a integração com ambiente digital robusto, acessível e escalável, alinhado ao perfil das escolas da SEE/MG.

Infraestrutura Tecnológica e Acesso à Plataforma

A plataforma digital Plurall opera em ambiente responsivo, seguro e preparado para grande volume de acessos simultâneos. O acesso ocorre por meio de login individual com usuário e senha, vinculado ao perfil de cada público (estudante, professor, coordenador, gestor ou técnico), o que permite a personalização da experiência e o controle das funcionalidades disponíveis.

Para funcionamento adequado da solução digital nas escolas, recomenda-se a liberação dos seguintes domínios de rede:

- *.plurall.net
- *.plurall.io
- *.amazonaws.com
- *.aws.cloud.es.io
- *.carnegiebrasil.com.br
- *.cdn.jsdelivr.net
- *.cdnjs.cloudflare.com
- *.cicclo3c.com.br
- *.cloudfront.net
- *.cloudlabs.us
- *.discoveryeducation.com
- *.dreamshaper.com
- *.geppetto.com.br
- *.g.doubleclick.net
- *.google-analytics.com
- *.googleapis.com
- *.googletagmanager.com
- *.gravatar.com
- *.gstatic.com
- *.matific.com
- *.meritt.com.br
- *.mindmakers.cc
- *.rdstation.com.br
- *.redacaonota1000.com.br
- *.senecalearning.com
- *.somosdigital.io
- *.somoseducacao.com
- *.somoseducacao.com.br
- *.tindin.com.br
- *.website-files.com
- *api.sprig.com
- *cdn.segment.com
- *www.youtube.com
- *.clarity.ms
- *.sentry.io
- *.rybena.com.br

A liberação desses endereços garante o carregamento correto dos conteúdos, a autenticação dos usuários, o acesso aos recursos interativos e à base de conhecimento da Central de Ajuda.

A navegação é compatível com computadores, notebooks, tablets e smartphones, operando de forma estável em redes Wi-Fi, cabeadas ou móveis (3G/4G/5G). Em situações

de instabilidade de conexão, o sistema realiza carregamento progressivo, minimizando impactos no uso pedagógico.

Recomenda-se a utilização de navegadores atualizados (como Google Chrome ou Microsoft Edge) e conexão mínima de 5 Mbps por dispositivo ativo para aproveitamento integral das funcionalidades.

Informações mais detalhadas e técnicas podem ser conferidas também nos seguintes endereços:

[Como melhorar sua experiência no Plurall – Central de ajuda do Plurall](#)

[Quais domínios \(URLs\) precisam ser liberadas para o Plurall funcionar em sua escola – Central de ajuda do Plurall](#)

Formação e Capacitação

A proposta contempla um plano estruturado de formação para professores, coordenadores, gestores escolares e técnicos das SREs, com foco na apropriação dos materiais impressos, da plataforma digital e dos recursos avaliativos da solução. As formações podem ser ofertadas de maneira presencial, remota ou híbrida, conforme o planejamento pactuado com a SEE/MG.

Os conteúdos formativos abordam:

- Compreensão da proposta pedagógica;
- Planejamento e uso qualificado dos materiais impressos;
- Aplicação e interpretação das avaliações;
- Navegação e utilização das ferramentas digitais;
- Leitura de relatórios e uso pedagógico de dados;
- Integração entre ensino, currículo e avaliação.

A estrutura modular da formação permite adequações por perfil profissional, carga horária e cronograma, respeitando a organização desejada pela rede estadual e a disponibilidade dos educadores.

Suporte Técnico

O suporte aos usuários está estruturado para garantir acompanhamento contínuo e resolução eficiente de dúvidas técnicas e operacionais. A solução conta com os seguintes canais e recursos:

- Central de Ajuda Online: com base de conhecimento organizada por perfil e funcionalidade, tutoriais passo a passo, vídeos explicativos e artigos técnicos;
- Assistente virtual com inteligência artificial, integrado à navegação da plataforma, com respostas automatizadas para dúvidas frequentes, orientação de procedimentos e redirecionamento para materiais de apoio;

- Sistema de atendimento por e-mail com acompanhamento de tickets, operado por equipe técnica especializada, disponível durante toda a vigência contratual para apoio à implementação e uso da solução.

Esses recursos atendem aos diferentes públicos envolvidos — estudantes, professores, gestores escolares, coordenadores pedagógicos, técnicos das SREs e analistas da Secretaria —, assegurando o funcionamento contínuo e a sustentação técnica durante toda a execução da proposta.

7. Precificação da Proposta

A solução educacional integrada Acerta Brasil Minas Gerais, composta por materiais impressos, plataforma digital, sistema de avaliação e assessoria pedagógica, apresenta uma estrutura de precificação compatível com o atendimento em larga escala e passível de adequação conforme o escopo, cronograma e parâmetros definidos em futura licitação.

A proposta contempla um modelo de kit completo que inclui:

- Livros físicos e digitais de Língua Portuguesa e Matemática para estudantes e professores;
- Plataforma digital interativa com recursos pedagógicos, administrativos e de acessibilidade;
- Sistema de avaliações com cadernos bimestrais, simulado anual e banco de questões;
- Relatórios de desempenho com painéis interativos;
- Formação inicial e continuada para uso dos recursos impressos e digitais;
- Suporte técnico remoto e contínuo;
- Internet patrocinada para acesso à plataforma;
- Assessoria pedagógica e acompanhamento.

Composição Consultiva dos Custos Operacionais

Os custos operacionais da solução consideram todas as etapas necessárias à concepção, produção, implementação, acompanhamento e suporte técnico-pedagógico, com destaque para os seguintes elementos:

- Custo gráfico: impressão, acabamento e embalagem dos materiais didáticos (livros, avaliações, simulados);
- Frete e distribuição: armazenagem e entrega dos materiais impressos às escolas ou SREs;
- Processamento de respostas: leitura e correção automatizada dos cartões-resposta com tabulação de dados;

- Assessoria pedagógica: construção do Plano de Atendimento Pedagógico (PAP), realização de formações, reuniões técnicas e acompanhamento pedagógico com a rede;
- Plataforma digital: infraestrutura tecnológica, manutenção de servidores, segurança da informação e banco de dados;
- Internet patrocinada: acesso gratuito à plataforma para os usuários finais, com tráfego de dados subsidiado;
- Pós-venda: suporte técnico aos usuários e atendimento contínuo durante a vigência contratual;
- Despesas administrativas e operacionais: gestão de projeto, recursos humanos, coordenação técnica e custos indiretos.

Distribuição Percentual Estimada dos Componentes da Solução

A seguir, apresenta-se uma estimativa técnica da composição percentual dos principais componentes do kit educacional, com base na estrutura operacional da proposta:

Componente	Percentual Estimado
Livro impresso (aluno e professor)	32,00%
Editorial	6,50%
Avaliações impressas (8 edições)	6,00%
Simulado SAEB impresso	6,00%
Plataforma digital	4,50%
Game educacional	1,50%
Frete e logística	4,10%
Assessoria pedagógica	6,00%
Despesas administrativas e operacionais	33,40%

Observação: As porcentagens apresentadas são estimativas para fins consultivos e poderão ser refinadas conforme a definição do quantitativo, da logística de distribuição e do plano de implementação acordado em futura contratação pública.

8. Descrição Detalhada da Formação e Capacitação para o Uso da Ferramenta

A proposta Acerta Brasil Minas Gerais contempla um plano estruturado de formação e capacitação voltado à qualificação do uso dos materiais impressos, da plataforma digital Plurall, dos instrumentos de avaliação e dos relatórios de desempenho. A formação é pensada como um componente essencial da solução, com foco no desenvolvimento profissional dos educadores e no fortalecimento da prática pedagógica alinhada às diretrizes curriculares vigentes.

O modelo formativo propõe a articulação entre teoria e prática, respeitando a realidade das escolas públicas, os diferentes perfis profissionais da rede e as demandas



com recomposição das aprendizagens. A metodologia adotada valoriza a construção colaborativa do conhecimento, a reflexão sobre a prática e o uso qualificado de evidências para o planejamento pedagógico.

Objetivos da formação

- Compreender a proposta pedagógica da coleção e sua articulação com os referenciais curriculares e avaliativos (BNCC, CRMG, SAEB, Simave);
- Capacitar professores no uso intencional e eficiente dos materiais impressos em sala de aula;
- Desenvolver competências para a navegação e utilização pedagógica da plataforma digital Plurall;
- Apoiar a leitura de dados e relatórios para fins de diagnóstico, intervenção e acompanhamento;
- Promover a integração entre ensino, currículo, avaliação e tecnologia educacional.

Público-alvo

- Professores de Língua Portuguesa e Matemática (4º, 5º, 8º e 9º anos);
- Coordenadores pedagógicos e gestores escolares;
- Técnicos pedagógicos e analistas das Superintendências Regionais de Ensino (SREs) e da SEE/MG.

Sugestão de Estrutura da Formação

Ordem	Ação	Público-alvo	Ano	Período	Carga horária (h)
1	Construção do Plano de Atendimento Pedagógico	Gestores	2026	Março	4
2	Encontro Formativo 1	Gestores, professores (4º, 5º, 8º, 9º)	2026	Março	4
3	Suporte Técnico – Cadastro e Avaliações	Gestores, professores (4º, 5º, 8º, 9º)	2026	Ao longo do ano	4
4	Encontro Formativo 2	Gestores, professores (4º, 5º, 8º, 9º)	2026	Agosto	4
5	Encontro Formativo 3	Gestores, professores (4º e 8º)	2027	Março	4
6	Suporte Técnico – Cadastro e Avaliações	Gestores, professores (4º e 8º)	2027	Ao longo do ano	4
7	Encontro Formativo 4	Gestores, professores (4º e 8º)	2027	Agosto	4
8	Visitas Técnicas de Acompanhamento Pedagógico	Escolas indicadas pelas regionais	2026/2027	A definir pelas regionais	12
total					40 horas

As formações poderão ocorrer em formatos presenciais, remotos ou híbridos, com flexibilização conforme a realidade das escolas e a organização da SEE/MG. Os módulos podem ser acompanhados por materiais de apoio, tutoriais digitais e oficinas práticas, a fim de potencializar a adesão dos educadores e a aplicação em sala de aula.

As ações formativas também contemplam a leitura técnica dos relatórios da plataforma, o planejamento pedagógico baseado em evidências e a articulação com os planos de ação das escolas, promovendo ciclos formativos coerentes com as metas pedagógicas da rede estadual.

9. Suporte Técnico para Estudantes, Professores, Especialistas e Gestores

A solução Acerta Brasil Minas Gerais, integrada à plataforma digital Plurall, dispõe de um sistema de suporte técnico estruturado, com canais de atendimento contínuo, base de conhecimento acessível e equipe especializada, voltado a todos os perfis de usuários da rede pública estadual. A proposta assegura acompanhamento técnico eficiente e resolução

de demandas operacionais de forma ágil e segmentada, garantindo a plena funcionalidade da solução educacional durante toda a vigência de uso.

Canais e recursos de atendimento

O sistema de suporte técnico da plataforma oferece múltiplos recursos organizados por perfil de usuário e por tipo de funcionalidade. Entre os principais canais e ferramentas disponíveis, destacam-se:

- Central de Ajuda Online: ambiente virtual com base de conhecimento atualizada, tutoriais passo a passo, artigos técnicos, vídeos explicativos e conteúdos multimídia segmentados por público e área de uso;
- Assistente virtual com inteligência artificial, integrado à plataforma, capaz de orientar os usuários em tempo real, responder dúvidas frequentes, sugerir caminhos de navegação e redirecionar o usuário para recursos complementares;
- Sistema de atendimento via e-mail e tickets, operado por equipe técnica especializada, com prazos de resposta organizados por nível de criticidade. Os chamados são registrados, monitorados e categorizados, permitindo o acompanhamento das resoluções e a geração de relatórios periódicos.

Tipos de atendimento realizados

O suporte técnico cobre ampla gama de situações relacionadas ao uso da solução educacional, incluindo:

- Recuperação ou redefinição de senha de acesso;
- Orientação sobre navegação pela plataforma e uso das missões e trilhas;
- Suporte à aplicação de avaliações e simulados digitais;
- Resolução de falhas técnicas, como lentidão, não carregamento de conteúdos ou erros de interface;
- Apoio na configuração e liberação de domínios institucionais essenciais para o correto funcionamento da plataforma (ex.: plurall.net, app.plurall.net, api.plurall.net, entre outros);
- Apoio na interpretação de relatórios e indicadores pedagógicos;
- Auxílio à equipe gestora e técnica na ativação de perfis e organização dos acessos por unidade escolar ou SRE.

10. Principais Desafios, Limitações e Sugestões de Aprimoramento da Proposta

A experiência acumulada na implementação da solução Acerta Brasil em redes públicas de médio e grande porte aponta para alguns aspectos que, se observados desde o planejamento, podem contribuir significativamente para o êxito da adoção da proposta em larga escala. As considerações a seguir não representam limitações estruturais da solução, mas sim pontos de atenção legítimos e sugestões de ajustes operacionais e pedagógicos, voltadas ao aperfeiçoamento do processo de implementação, em benefício da própria rede estadual.

Aspectos que podem demandar atenção técnica e organizacional

1. Sincronização entre entrega física e ativação digital

Para garantir o uso integrado e fluido da solução — tanto dos livros impressos quanto dos recursos digitais — recomenda-se alinhar o cronograma de entrega dos kits físicos à liberação dos acessos à plataforma digital, especialmente nos períodos de formação inicial e de aplicação das primeiras avaliações. Essa sincronização favorece a compreensão da proposta como um sistema único e articulado.

2. Adequação logística à diversidade regional de Minas Gerais

A extensão territorial do estado e a heterogeneidade das condições logísticas entre as SREs indicam a importância de considerar rotas de distribuição flexíveis, com possibilidade de entregas por ondas ou agrupamentos geográficos. Essa abordagem contribui para maior previsibilidade no recebimento dos materiais e otimização de recursos de transporte.

Sugestões de aprimoramento legítimas e compatíveis com a proposta

- Organizar cronograma técnico regionalizado, considerando agrupamentos logísticos, para permitir entregas escalonadas e pactuadas com as SREs;
- Disponibilizar materiais de apoio e cronogramas operacionais com antecedência, reforçando a comunicação com os usuários e facilitando o planejamento escolar;
- Fortalecer espaços de escuta e devolutiva durante a execução da proposta, para identificar boas práticas locais que possam ser disseminadas entre outras SREs e contribuir para o aprimoramento coletivo da implementação.

Essas sugestões foram pensadas para valorizar o potencial da proposta, assegurando que sua adoção ocorra com fluidez, engajamento e aderência às realidades das escolas mineiras — respeitando tanto a estrutura da rede quanto a singularidade da solução.

Considerações Finais

A Saber Soluções Educacionais apresenta, por meio deste documento, uma proposta integrada e tecnicamente fundamentada que visa contribuir com a construção de soluções educacionais efetivas para a rede pública estadual de Minas Gerais. Com base na experiência acumulada em diferentes contextos e no compromisso com a qualidade da educação, a Coleção Acerta Brasil Minas Gerais se mostra potencialmente aderente aos objetivos da chamada pública, articulando materiais didáticos impressos, plataforma digital interativa, instrumentos de avaliação, relatórios pedagógicos, formação docente e suporte técnico-operacional.

A proposta foi desenvolvida para atender aos desafios contemporâneos da aprendizagem em Língua Portuguesa e Matemática, considerando as especificidades do Currículo Referência de Minas Gerais (CRMG), os princípios da Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e as diretrizes das Matrizes de Referência do Saeb e do Simave. Sua estrutura pedagógica flexível e seu sistema de acompanhamento contínuo buscam promover o protagonismo do estudante, a qualificação da prática docente e o uso pedagógico de dados para tomada de decisão.

Acreditamos que o fortalecimento da educação pública exige soluções viáveis, escaláveis e alinhadas à realidade das escolas. Por isso, a Saber reafirma sua disposição em colaborar com a Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais, contribuindo com sua experiência, estrutura e equipe técnica especializada para apoiar a implementação de políticas educacionais que assegurem o direito à aprendizagem com equidade, qualidade e inovação.



Conheça todos
os canais da
Saber Educação

ACERTA
BRASIL

SABER
SOLUÇÕES EDUCACIONAIS